

Sliding Patio Door with Blinds Between Glass Limited Product Warranty

Warranty Coverage

Subject to the conditions, exclusions and limitations Subject to the conditions, exclusions and limitations stated herein. ODL Incorporated ("ODL") warrants that its Sliding Patio Door with Blinds Between the Glass ("Product") are not Defective as defined below. This warranty applies only to purchaser or User of the Product as defined below ("Customer").

A Product will be considered defective if it is defective in materials or workmanship and if the defect renders the Product unfit for its normal and recommended use ("Defective").

THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY BEGINS ON THE DATE OF PURCHASE BY THE CUSTOMER AND EXTENDS FOR THE FOLLOWING PERIODS:

Owner-Occupied Single-Family Residence

Ten Year Parts and One Year Labor Limited Warranty

We warrant our Products are not Defective to the original owner of the owner-occupied single-family residence ("Residential Owner") in which the Products are initially installed for ten (10) years from the date of purchase. Labor (where deemed necessary by ODL) to repair or replace any Product or Product component is provided by ODL for one (1) year from the date of the products are initially installed. Such limited warranty shall be referred to as the "Owner Occupied Warranty".

Transferability

In the event the Residential Owner sells its residence or the residence becomes occupied by someone other than the Residential Owner, the balance of the Owner Occupied Warranty will transfer as is to the new owner.

Commercial Ten Year Parts One Year Labor Limited Warranty

The following limited warranty shall apply to Customers other than a Residential Owner ("Commercial Owner")

We warrant that our Products are not Defective to Commercial Owners for a period of ten (10) years from the date of manufacture. Labor (where deemed necessary by ODL) to repair or replace any Product or Product component is provided by ODL for one (1) year from the date of purchase. This limited warranty shall be referred to as the "Commercial Warranty".

Transferability

In the event the Commercial Owner sells the building where the Product was originally installed, the balance of the Commercial Warranty will transfer as is to the new owner.

Special Coverages (Applies to both Owner-Occupied and Commercial Warranties)

The following special coverages include free replacement parts and free labor for the time period stated for each special coverage. The circumstances of special coverages shall not be deemed the Products to be Defective.

Spontaneous Glass Breakage:

We warrant sealed glass units installed in the Products (excluding laminated glass, and special glazings) for spontaneous breakage for one (1) year (to include free replacement glass and labor necessary to replace the glass for one (1) year.) Spontaneous breakage occurs when the glass develops a crack without any sign of impact.

Accidental Glass Breakage:

The Residential and Commercial Warranties extend to incidents of accidental glass breakage unless the damage is attributable to acts of nature (e.g. fire, hurricane, etc.), civil disorder, building settling, structural failures of walls or foundations or improper installation, storage, malicious or criminal activity or handling.

Colored Exterior and Laminated Interior:

We warrant that our factory-applied painted exterior color and factory-applied laminate interior finishes will not peel, blister, or flake for ten (10) years. Our applied exterior color will not exhibit excessive color change for ten (10) years. Note: this coverage does not extend to discoloration, polish, surface damage, or alteration caused by the use of natural or chemical solvents or an environmental factor causing such damage. Fading or changing in color of the applied exterior color finish is not a defect unless it exceeds five (5) E units, calculated in accordance with ASTM D2244, paragraph 6.2. Color change shall be measured by ODL on an exposed colored surface that has been cleaned of soils, and the corresponding values measured on the original or unexposed colored surface. Fading or color changes may not be uniform if the surfaces are not equally exposed to the sun and elements. If the above ASTM standards change, the standard in effect at the time of purchase applies. In addition to the remedies set forth in this limited warranty, ODL may, at its option, choose to refinish the product. Labor to cure the defect is not provided by ODL.

Standard Exclusions From Coverage

This limited warranty does not cover:

1. Defects or damages arising out of shipment by common carriers, private transportation or other means of transportation.
2. Defects or damages arising out of improper installation (defined as installation not in conformance with ODL installation instructions), handling, cleaning, or maintenance, accident, act of God, intentional human acts, misuse, abuse, or any circumstances beyond the control of ODL.
3. Product installed in or submitted to high heat conditions, high moisture conditions, high vibration, or extreme temperature changes.
4. Product subjected to stress resulting from localized application of heat, movement of building and or building components, or expansion or contraction of framing members.
5. Removal of the Product from its original installation location or reinstallation of the Product in its original location
6. Natural wear and tear or the natural weather of the Products.
7. Labor, shipping, or other charges incurred or claimed by the Customer and not covered under this limited warranty
8. Any attachments, accessories or replacement parts manufactured by persons other than ODL.

Inspection and Discovery of Defective Product

It is the Customer's responsibility to inspect the Product immediately upon receipt of shipment. If a defect found upon such inspection, then the Customer must follow the Warranty Claim Procedures set forth below.

ODL shall have no obligation under any warranty with respect to any defect reasonably discoverable upon immediate inspection after the Product has been installed (or otherwise used). If a defect occurs after receipt of shipment within the warranty period, then the Customer must follow the Warranty Claim Procedures set forth below.

Warranty Claim Procedures

The Customer must adhere to the following procedure in order to make a claim under this limited warranty:

1. The Customer must present a written claim to ODL Incorporated, Warranty Claims, 215 East Roosevelt Avenue, Zeeland, MI, 49464, within 30 days after discovering a product is Defective. ODL must receive this claim within the ten-year warranty period.
2. The Customer must, to the extent reasonably possible, include in the written claim all of the following:
 - a. Adequate description of the claim causing the Product to be Defective.
 - b. Identification of Product.
 - c. Date of the Customer's purchase, the place of purchase, the purchase price and the date of delivery to the Customer.
3. The Customer must, if requested by ODL permit ODL or its representative to inspect the Product. An inspection of the Product will not be deemed an admission that the Product is Defective or in breach of any warranty.

Remedies

If the Product proves to be Defective and the customer has complied with its obligations under this limited warranty, ODL will, at its option, either (A) repair the Product, or (B) provide a replacement Product (or part, as appropriate) of like kind and design. Consumer must pay all labor and material charges for repair or replacement of the product if labor is no longer provided under this limited warranty.

If ODL elects to provide a replacement Product, the limited warranty on the replacement Product will last for the balance of the limited warranty on the original Product. If the Customer fails to provide satisfactory proof of the date of purchase, the date of manufacture shall be used instead.

If Customer fails to comply with its obligations under this limited warranty, including, but not limited to, by failing to provide proper notice of the defect, then any claim for breach of warranty will be conclusively deemed to have been waived by the Customer with respect to the alleged defect.

Except as set forth in this limited warranty, ODL's liability under this limited warranty is limited to either (A) or (B) above, and ODL will in no event be responsible for shipping, labor, removal of original Product, installation of Product, expenses, or other charges, costs or claims incurred by the Customer.

Disclaimer of Warranty

ODL MAKES NO IMPLIED WARRANTY, INCLUDING A WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ANY REPLACEMENT, AND ODL MAKES NO OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, WITH RESPECT TO THE PRODUCT (OR ANY REPLACEMENT). SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY MAY LAST SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

Limitation of Remedies

THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE THE CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDIES FOR BREACH OF WARRANTY OR NEGLIGENCE. IN NO CASE SHALL ODL BE LIABLE TO THE CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY GENERAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

Unless modified in a later writing signed by both ODL and the Customer, this limited warranty is the complete and exclusive warranty related to the Product, and it supersedes all earlier agreements and other communications relating to the Product. No employee of ODL or any other party is authorized to make any warranty in addition to this limited warranty. Invalidation of any one or more of the provisions of this limited warranty shall not invalidate or affect one of the other provisions.

For information about this limited warranty call ODL, Incorporated at (616) 772-9111 or write us at ODL, Incorporated, Warranty Claims, 215 East Roosevelt Avenue, Zeeland, MI, 49464.

This warranty give you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state to state.



Building Value
Into Building Products®

215 East Roosevelt Ave., Zeeland, MI 49464
800.253.3900 www.odl.com

ODL: garantía limitada de producto para puerta corrediza para patio con persianas entre vidrios

Cobertura de la garantía

Sujeta a las condiciones, exclusiones y limitaciones indicadas en este documento, ODL Incorporated ("ODL") garantiza que su puerta corrediza para patio con persianas entre vidrios ("Producto") no presenta defectos según la definición que se indica a continuación. Esta garantía se aplica únicamente al comprador o usuario del Producto según la identificación que se indica a continuación ("Cliente").

Un Producto se considerará defectuoso si tiene defectos en materiales o mano de obra y si el defecto hace que el producto sea inadecuado para el uso normal o recomendado ("Defectos").

THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY
LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA
COMIENZA EN LA FECHA DE COMPRA POR PARTE
DEL CLIENTE Y SE EXTIENDE A LOS SIGUIENTES
PERÍODOS:

Residencia unifamiliar ocupada por el propietario

Garantía limitada de diez años para las piezas y de un año para mano de obra

Garantizamos nuestros Productos al propietario original de la residencia unifamiliar ocupada por el propietario ("Propietario Residencial") en la cual estén instalados los Productos inicialmente, que no presentan Defectos por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra. La mano de obra (donde ODL lo considere necesario) para reparar o reemplazar cualquier Producto o componente del Producto será suministrada por ODL durante un (1) año a partir de la fecha en que los Productos sean instalados inicialmente. Tal garantía limitada se identificará como la "Garantía del Propietario Ocupante".

Transferibilidad

En caso de que el Propietario residencial venda su residencia o la misma esté ocupada por alguien distinto del Propietario Residencial, el resto de la Garantía del Propietario Ocupante será transferido tal como esté al nuevo propietario.

Cobertura especial (Aplicables tanto al Propietario Ocupante como a las garantías comerciales)

La siguiente garantía limitada se aplicará a los Clientes distintos del Propietario Residencial ("Propietario Comercial")

Garantizamos a los Propietarios Comerciales que nuestros Productos no presentan Defectos durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de fabricación. La mano de obra (donde ODL lo considere necesario) para reparar o reemplazar cualquier Producto o componente del Producto será suministrada por ODL durante un (1) año a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada será identificada como la "Garantía Comercial".

Transferibilidad

En caso de que el Propietario Comercial venda la edificación donde el Producto fue instalado originalmente, el resto de la Garantía Comercial se transferirá tal como está al nuevo propietario.

Cobertura especial (Aplicables tanto al Propietario Ocupante como a las garantías comerciales)

Las siguientes coberturas especiales incluyen cambio de piezas de repuesto y mano de obra gratis durante el período de tiempo establecido para cada cobertura especial. Las circunstancias de las coberturas especiales no deben considerarse como Defectos de los Productos.

Rotura espontánea del vidrio:

Garantizamos las unidades de vidrio selladas instaladas en los Productos (excluyendo el vidrio laminado y los vidrios especiales) contra rotura espontánea durante un (1) año (que incluye vidrio de reemplazo y la mano de obra necesaria gratis para cambiar el vidrio durante un [1] año.) La rotura espontánea ocurre cuando el vidrio presenta una rajadura sin ninguna señal de impacto.

Rotura accidental del vidrio:

Las garantías Residencial y Comercial se amplían a incidentes de rotura accidental del vidrio a menos que el daño sea atribuible a desastres naturales (por ejemplo, incendio, huracán, etc.), agitación civil, asentamiento de la construcción, fallas estructurales de paredes o fundaciones o instalación o almacenaje inadecuado, actividad o manipulación malintencionada o criminal.

Exterior con color y laminado interior:

Garantizamos que el color de pintura exterior que aplicamos en fábrica y los acabados de laminado interior que aplicamos en fábrica no se desprenden, no se ampolan ni se descascarán por un período de diez (10) años. El color exterior aplicado en fábrica no cambiará significativamente de color en diez (10) años. Nota: esta cobertura no se amplía a la decoloración, brillo, daño a la superficie o alteración ocasionados por el uso de solventes naturales o químicos ni por factores ambientales que ocasionen dicho daño. La pérdida del color o el cambio de acabado de color aplicado al exterior no es un defecto a menos que exceda de cinco (5) unidades E, calculadas de acuerdo con ASTM D2244, párrafo 6.2. ODL medirá el cambio de color en una superficie con color que haya estado expuesta y se le haya limpiado la suciedad y a la cual se le hayan comparado los valores correspondientes con la superficie original de color o no expuesta. La pérdida del color o los cambios puede que no sean uniformes si las superficies no han sido expuestas de igual manera al sol y a los factores ambientales. Si las normas ASTM anteriormente mencionadas cambian, la norma en efecto al momento de la compra será la que se aplique. Además de los recursos establecidos en esta garantía limitada, ODL puede, a opción suya, restaurar el producto. ODL no proporciona la mano de obra para remediar el defecto.

Exclusiones estándar de la cobertura

Esta garantía limitada no ampara:

1. Los defectos o daños que surjan del envío por medio de transportadoras comunes, transporte privado u otros medios de transporte.
2. Los defectos o daños que surjan de la instalación inadecuada (la cual se define como una instalación que no esté de acuerdo con las instrucciones de instalación de ODL), el manejo, limpieza o mantenimiento, accidente, caso de fuerza mayor, actos humanos intencionales, uso inadecuado, abuso, o cualquier otra circunstancia que se encuentre más allá del control de ODL.
3. El Producto instalado o sometido a condiciones de alta temperatura, alta humedad, alta vibración o cambios extremos de temperatura.
4. El Producto sujeto a fatiga que resulte de la aplicación localizada de calor, el movimiento de la edificación y/o de los componentes de la edificación, o la expansión o contracción de los componentes del armazón.
5. La remoción del Producto del lugar de instalación original o la reinstalación del Producto en su ubicación original
6. El desgaste normal ocasionado por las condiciones climáticas a las cuales esté expuesto el Producto.
7. La mano de obra, envío u otros costos involucrados o en los cuales incurra el Cliente, que no estén amparados bajo esta garantía limitada.
8. Cualesquier accesorios, anexos o piezas de reemplazo fabricados por terceros distintos de ODL.

Inspección y descubrimiento de Defectos en el Producto

Es responsabilidad del Cliente inspeccionar el Producto inmediatamente después de haberlo recibido. Si se descubre un defecto en tal inspección, el Cliente deberá seguir los Procedimientos de Garantía establecidos a continuación.

Bajo ninguna garantía, ODL tendrá obligación alguna con respecto a cualquier defecto que se pueda descubrir luego de una inspección razonable inmediata después de que el producto haya sido instalado (o utilizado de alguna otra forma). Si ocurre un defecto después del recibo del envío dentro del período de garantía, el Cliente deberá seguir el Procedimiento para Reclamos en Garantía que se establece a continuación.

Procedimiento para reclamos en garantía

El cliente deberá observar el siguiente procedimiento para hacer un reclamo en garantía de acuerdo con esta garantía limitada:

1. El Cliente deberá presentar un reclamo por escrito a ODL Incorporated, Warranty Claims, 215 East Roosevelt Avenue, Zeeland, MI, 49464, en el lapso de 30 días después de descubrir un Defecto en el producto. ODL deberá recibir este reclamo dentro del período de garantía de diez años.
2. El Cliente deberá, hasta donde sea razonablemente posible incluir en el reclamo por escrito todo lo siguiente:
 - a. Descripción adecuada del reclamo que causa el Defecto en el Producto.
 - b. Identificación del Producto.
 - c. Fecha de compra del Cliente, el lugar de la compra, el precio de la compra y la fecha de entrega al Cliente.
3. El Cliente deberá, si ODL o su representante así lo solicitare, permitir la inspección del Producto. La inspección

del Producto no se considerará una admisión del Defecto del Producto ni el incumplimiento de ninguna garantía.

Recursos

Si se demuestra que el producto tiene Defectos y que el cliente ha cumplido con sus obligaciones bajo esta garantía limitada, ODL podrá, a su discreción, bien (A) reparar el Producto, o (B) suministrar un Producto de reemplazo (o parte de él, según sea pertinente) de clase y diseño similar. El Consumidor deberá pagar todos los costos de mano de obra y material correspondientes a la reparación o reemplazo del producto en el caso de que esta garantía limitada ya no lo amparare.

Si ODL elige proporcionar un Producto de reemplazo, la garantía limitada del Producto de reemplazo durará sólo el resto del período de garantía limitada original del Producto. Si el Cliente no proporciona prueba satisfactoria de la fecha de compra, se utilizará la fecha de fabricación en su lugar.

Si el Cliente incumple con las obligaciones indicadas en esta garantía limitada, incluyendo, a título informativo más no limitativo, la de proporcionar adecuado aviso del defecto, entonces cualquier reclamo del Cliente por incumplimiento de la garantía se considerará anulado concluyentemente con respecto al defecto reclamado.

Excepto por lo indicado en esta garantía limitada, la responsabilidad de ODL bajo esta garantía limitada está circunscrita a los apartes (A) o (B) anteriormente indicados y ODL en ningún caso será responsable por el envío, mano de obra, remoción del Producto original, instalación del Producto, gastos u otros cargos, costos o reclamos en los que incurra el Cliente.

Limitación de responsabilidad de la garantía

ODL NO OTORGA GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O DE ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO, CON RESPECTO AL PRODUCTO O A CUALQUIER REEMPLAZO Y ODL NO OTORGA OTRAS GARANTÍAS, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, ESTABLECIDAS POR LA LEY O DE OTRO ORDEN, CON RESPECTO AL PRODUCTO (O CUALQUIER REEMPLAZO). ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE MODO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO APLIQUE EN SU CASO.

Limitación de recursos

LOS RECURSOS INDICADOS ANTERIORMENTE SON LOS RECURSOS EXCLUSIVOS DEL CLIENTE PARA EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O NEGLIGENCIA. EN NINGÚN CASO ODL SERÁ RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE NI ANTE CUALQUIER OTRA PERSONA POR DAÑOS GENERALES, ACCIDENTALES O RESULTANTES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO APLIQUE EN SU CASO.

Esta garantía limitada es la garantía completa y exclusiva relacionada con el Producto, a menos que sea modificada posteriormente por escrito y firmada tanto por ODL como por el Cliente y la misma sustituye todos los acuerdos anteriores así como otras comunicaciones relacionadas con el Producto. Ningún empleado de ODL ni de terceros está autorizado para otorgar ninguna garantía adicional a esta garantía limitada. La invalidación de una o más de las cláusulas de esta garantía no invalidará ni afectará ninguna de las otras cláusulas.

Para información sobre esta garantía limitada, llame a ODL, Incorporated al (616) 772-9111 o escribanos a ODL, Incorporated, Warranty Claims, 215 East Roosevelt Avenue, Zeeland, MI, 49464.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría disfrutar de otros derechos que varían de un estado a otro.



Building Value
Into Building Products®

215 East Roosevelt Ave., Zeeland, MI 49464
800.253.3900 www.odl.com